

AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hundephysiotherapie Pfotenimpuls ,
Inh. Annkathrin Nagel:

1. Geltungsbereich

1.1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsbeziehungen zwischen der Hundephysiotherapie Pfotenimpuls , Inh. Annkathrin Nagel und ihrer Kundschaft, d.h. den Tierhaltern.

1.2. Mit der Annahme einer Behandlungsangebote der Hundephysiotherapie Geldern akzeptieren die Tierhalter die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie bilden integrierenden Bestandteil des Vertragsinhalts.

2. Behandlung der Tiere

2.1. Hundephysiotherapie Pfotenimpuls , Inh. Annkathrin Nagel bezweckt eine ganzheitliche Behandlung der Tiere, unter Ausschöpfung aller zur Verfügung stehenden Mitteln.

2.2. In komplexen Fällen oder auf Hundephysiotherapie Pfotenimpuls, sind die Tierhalter vor der Festlegung der Behandlung verpflichtet, einen Tierarzt aufzusuchen und der Hundephysiotherapie Pfotenimpuls, ein tierärztliches Attest mit konkreter Diagnosestellung vorzulegen.

2.3. Die Tierhalter sind vor der Festlegung und vor Beginn einer Behandlung oder Behandlungsserie verpflichtet, der Hundephysiotherapie Pfotenimpuls, wahrheitsgemäß und vollständig Auskunft über den Gesundheitszustand des Tieres und den bisherigen Therapieverlauf zu erteilen und sämtliche Fragen der Hundephysiotherapie Pfotenimpuls, wahrheitsgetreu zu beantworten.

2.4. Die durchzuführende Behandlung des Tieres wird durch die Hundephysiotherapie Pfotenimpuls, empfohlen und mit den Tierhaltern besprochen und festgelegt. Je nach Verlauf und Erfolg der Behandlung behält sich Hundephysiotherapie Pfotenimpuls eine Änderung der Behandlung/des Behandlungsplans ausdrücklich vor.

2.5. Die Behandlung des Tieres wird im Regelfall in Anwesenheit und unter Einbezug der Tierhalter durchgeführt.

2.6. Die Hundephysiotherapie Pfotenimpuls, ist berechtigt, die Durchführung einer Behandlung abzulehnen oder eine bereits begonnene Behandlung jederzeit abubrechen, ohne Angabe von Gründen. Rückerstattung von nicht in Anspruch

genommenen Behandlungseinheiten durch Abbruch von Seiten der Hundephysiotherapie Pfotenimpuls, siehe Punkt 5.4 Kosten/Bezahlung.

3. Behandlungstermine

3.1. Behandlungstermine sind telefonisch oder persönlich zu vereinbaren. Die vereinbarten Behandlungstermine sind durch die Tierhalter strikt einzuhalten.

3.2. Im Falle der Verhinderung haben die Tierhalter die Hundephysiotherapie Geldern mindestens 24 Stunden im Voraus telefonisch zu informieren.

3.3. Sofern diese Information unterbleibt oder verspätet erfolgt, ist die Hundephysiotherapie Pfotenimpuls berechtigt, den Tierhaltern den versäumten Behandlungstermin gemäß Preisliste in Rechnung zu stellen.

3.4. In Absprache führt die Hundephysiotherapie Pfotenimpuls, auch Behandlungen des Tieres im Domizil des Tierhalters durch. Ein Anspruch des Tierhalters auf Behandlung des Tieres in seinem Domizil besteht jedoch nicht.

4. Haftungsausschluss

4.1. Die Hundephysiotherapie Pfotenimpuls, lehnt jegliche Haftung für die durch die Tierhalter selbst angeschafften und für die Behandlung der Tiere eingesetzten Hilfsmittel und Geräte ab. Ebenfalls lehnt die Hundephysiotherapie Pfotenimpuls, jegliche Haftung bei unfachmännischer Anwendung der durch sie empfohlenen Hilfsmittel und Geräte sowie generell bei unsachgemäßer, unfachmännischer oder nicht tiergerechter Behandlung des Tieres durch die Tierhalter ab.

AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen Hundephysiotherapie Pfotenimpuls, Inh. Annkathrin Nagel

4.2. Die Hundephysiotherapie Pfotenimpuls, lehnt jegliche Haftung für die Richtigkeit der auf ihrer Homepage aufgeschalteten Links zu anderen Informationsquellen, Angeboten, etc. ab.

5. Kosten / Bezahlung

5.1. Die durch die Hundephysiotherapie Pfotenimpuls, erstellten und in den Preislisten sind verbindlich.

5.2. Die Tierhalter verpflichten sich, die Hundephysiotherapie Pfotenimpuls, nach jeder Befundaufnahme / Behandlung für die erbrachten Leistungen gemäß geltender Preisliste in bar oder per EC-Kartenzahlung zu entschädigen.

5.3. Vorteilskarten (5-er oder 10-er Karten) sind vor der ersten Behandlung in bar oder per EC-Kartenzahlung durch die Tierhalter zu bezahlen und werden bei Ableben des Tieres nicht zurück erstattet.

5.4. Im Falle des Abbruchs einer Behandlung durch die Hundephysiotherapie Pfotenimpuls, erstattet sie den Tierhaltern allenfalls zu viel geleistete Beträge aus Vorteilskarten zurück.

5.5. Bei Abbruch der Behandlung während einer Behandlungsserie durch den Tierhalter (mit und ohne Angabe von Gründen), besteht für die Hundephysiotherapie Pfotenimpuls, KEINE Verpflichtung einer Erstattung von zu viel gezahlten Behandlungseinheiten bei Vorteilskarten.

5.6. Im Falle des Todes eines Tieres während einer laufenden und im Voraus bezahlten Behandlungsserie (Vorteilskarten) kann die Hundephysiotherapie Pfotenimpuls, aus Kulanz Teilbeträge auf andere Tierhalter/Tiere übertragen. Hierzu besteht jedoch für die Hundephysiotherapie Pfotenimpuls, keine Verpflichtung.

5.7. Unter Absprache mit der Hundephysiotherapie Pfotenimpuls, besteht in Ausnahmefällen die Möglichkeit einer Übertragung der evtl. nur zum Teil in Anspruch genommenen Vorteilskarte auf ein anderes Tier.

6. Entbindung von der beruflichen Schweigepflicht

6.1. Die Tierhalter entbinden die das Tier behandelnden Tierärzte und Tierkliniken gegenüber der Hundephysiotherapie Pfotenimpuls, ausdrücklich von ihrer beruflichen Schweigepflicht.

7. Änderung der AGB / Preisliste

7.1. Hundephysiotherapie Pfotenimpuls, ist berechtigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Preisliste jederzeit abzuändern.

8. Gerichtsstand / Anwendbares Recht

8.1. Für alle Streitigkeiten vereinbaren die Parteien ausdrücklich Gerichtsstand Böblingen, Deutschland.

8.2. Anwendung findet das deutsche Recht.

Verantwortlich für den Inhalt

Hundephysiotherapie Pfotenimpuls, IIn. Annkathrin Nagel